

## **Informationsblatt über die Verarbeitung persönlicher Daten bei Novo Nordisk**

Wie auch andere Pharmaunternehmen, führt auch Novo Nordisk Pharma GmbH eine Datenbank die Informationen über Ärzte und anderes Gesundheitspersonal österreichweit erfasst. Aus diesem Grund wollen wir der gesetzlichen Verpflichtung nachkommen und Ihnen dieses Infoblatt über die die Verarbeitung personenbezogener Daten übermitteln.

Novo Nordisk Pharma GmbH ist gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Dieses Informationsblatt soll erläutern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (z. B. sammeln, verwenden, speichern und weitergeben). Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur im Rahmen dieses Informationsblattes bzw. der gesetzlichen Regelungen.

### **1. Wer sind wir?**

Die Firma, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, ist:

Novo Nordisk Pharma GmbH  
DC Tower, Donau-City-Straße 7  
1220 Vienna, Austria

Sie können sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten unserer Zentrale in Dänemark (Novo Nordisk A/S, erreichbar unter: [privacy@novonordisk.com](mailto:privacy@novonordisk.com)) sowie an die für Österreich zuständige Stelle für Datenschutz der Novo Nordisk Pharma GmbH unter [privacy-austria@novonordisk.com](mailto:privacy-austria@novonordisk.com) wenden, wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

### **2. Wie wir personenbezogene Daten über Sie erheben?**

Wir erhalten Ihre persönlichen Daten aus folgenden Quellen:

- von Ihnen direkt
- von Anbietern, die zuvor Ihre Zustimmung zur Weiterleitung erhalten haben

### **3. Weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets zu einem bestimmten Zweck. Insbesondere für folgende Zwecke:

- Zur Verwaltung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z. B. durch unsere Datenbanken);
- Im Rahmen der Vorbereitung oder Durchführung bestehender Verträge;
- zur Dokumentation von Transaktionen und um Transparenz bei Werttransfers zu gewährleisten;
- um Sie mit angemessenen und aktuellen Informationen über Krankheiten, Arzneimittel sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu versorgen;

### **4. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?**

Für die oben in Punkt 3 beschriebenen Zwecke werden von uns folgende personenbezogener Daten von Ihnen verarbeiten:

- Ihre allgemeinen Kontaktinformationen (z. B. Name, Vorname, Nachname, Geschlecht, E-Mail- und / oder Postanschrift, Festnetz- und / oder Mobiltelefonnummer);
- Ihre Funktion im Gesundheitssystem
- Zahlungsinformationen (z. B. Bankverbindung, Mehrwertsteuer oder andere Steuernummer);
- Daten, die Sie uns z. B. beim Ausfüllen von Formularen oder bei Veranstaltungen, an denen Sie teilnehmen, oder beim Beantworten von Fragen während eines Gesprächs oder einer Umfrage zur Verfügung stellen;

## **5. Weshalb wir berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, wenn wir keine ordnungsgemäße Rechtfertigung dafür haben. Daher werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann verarbeiten, wenn

- wir Ihre vorherige Zustimmung erhalten haben;
- die Verarbeitung notwendig ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen
- die Verarbeitung notwendig ist, um unseren gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen; oder
- die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen unseres Unternehmens erfolgt.

## **6. Wem übermitteln wir Ihre persönlichen Daten?**

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen bzw. dieses Informationsblatts können Ihre personenbezogenen Daten von folgenden Kategorien von Empfängern abgerufen oder an diese weitergeleitet werden, sofern dies zur Erfüllung unserer Leistungen erforderlich ist:

- unserem Personal (einschließlich Personal, Abteilungen oder anderer Unternehmen der Novo Nordisk Gruppe);
- unseren Lieferanten und Dienstleistern, die uns Dienstleistungen und Produkte anbieten;
- unseren IT-Systemanbietern, Cloud-Service-Providern, Datenbankanbietern und Beratern;
- unseren Geschäftspartnern, die Produkte oder Dienstleistungen gemeinsam mit uns oder mit unseren Tochtergesellschaften oder Partnern anbieten.

## **7. Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb der EU/EWR übermittelt?**

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen, können auch in einem Land außerhalb Österreichs verarbeitet, abgerufen oder gespeichert werden, das möglicherweise nicht den gleichen Schutz personenbezogener Daten bietet.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Unternehmen in anderen Rechtsordnungen übermitteln, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt werden, indem (i) das Schutzniveau gemäß den für Österreich geltenden Datenschutzgesetzen angewendet wird, (ii) entsprechend unseren Richtlinien und Standards gehandelt wird, und (iii) bei Unternehmen mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum (dh die EU-Mitgliedstaaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen, der "EWR"), sofern nicht anders angegeben, die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis von Standardvertragsklauseln erfolgt, die von der Europäischen

Kommission genehmigt wurden. Für die Übertragung an externe Unternehmen mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika stellen wir zusätzlich sicher, dass das EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) für Übermittlungen an von Privacy Shield zertifizierte und in den USA ansässige Unternehmen und Organisationen angewendet wird. Weitere Informationen und eine Liste der von Privacy Shield zertifizierten Unternehmen und Organisationen finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Die Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb der Novo Nordisk Group erfolgt auf Basis verbindliche unternehmensinterne Regeln („Corporate Binding Rules“), einem System von Grundsätzen, Regeln und Instrumenten, die im europäischen Recht vorgesehen sind, um ein wirksames Datenschutzniveau bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR und der Schweiz zu gewährleisten. Lesen Sie mehr über die verbindlichen Unternehmensregeln von Novo Nordisk unter <https://www.novonordisk.com/about-novonordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

## **8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurde, oder zur Einhaltung gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen erforderlich ist.

## **9. Welche Rechte haben Sie?**

Im Allgemeinen haben Sie die folgenden Rechte:

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen haben
- Sie können eine Kopie Ihrer persönlichen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format erhalten
- Sie können Ihre persönlichen Daten aktualisieren oder korrigieren
- Sie können Ihre persönlichen Daten löschen oder zerstören lassen
- Sie können die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten stoppen oder einschränken
- Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben (siehe Punkt 5), können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ihr Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, bevor Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben
- Sie können eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten.