

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR BESTELLER VON PRODUKTEN

Nachfolgend finden Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten nach den Anforderungen der Art. 12 ff. DSGVO:

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind:

*Novo Nordisk Pharma GmbH
DC Tower, Donau-City-Straße 7
1220 Wien
Tel: 0800 008 009
E-Mail: kundenservice@novonordisk.com*

2. Kategorien und Herkunft der Daten

Folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden bei uns verarbeitet:

Name, berufliche Kontaktdaten, bestellte Produkte und Abrechnungsdaten

Die Daten erheben wir von Ihnen selbst.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Daten werden nur zur Durchführung der Bestellung verarbeitet (insbes. Versand der Produkte und Abrechnung).

4. Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen zur Durchführung der Bestellung ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung).

5. Datenempfänger

Für die Durchführung der beschriebenen Datenverarbeitungen werden die Daten an verschiedene Stellen weitergegeben:

- Lieferanten für die Warenauslieferung

6. Übermittlung in Drittländer

Zu den in Ziffer 3 beschriebenen Zwecken können Daten an konzerninterne Gesellschaften übermittelt werden, die sich in einem Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden.

Zur Gewähr Leistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden diese Übermittlungen durch Novo Nordisks „Binding Corporate Rules“ abgesichert, abrufbar unter: <https://www.novonordisk.com/data-privacy-and-user-rights.html> Soweit sich externe Dienstleister in einem Drittland befinden, stellen Datenschutzvereinbarungen auf Basis der EU- Standardverträge ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

7. Dauer der Speicherung

Ihre Daten bleiben gespeichert, solange ein legitimer Verarbeitungszweck besteht (siehe Ziff. 3) oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfüllt werden müssen (7 Jahre für Bestelldaten).

8. Ihre Rechte zum Datenschutz

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie der Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder den Datenschutzbeauftragten unter privacy-austria@novonordisk.com sowie an unseren Kundenservice wenden: kundenservice@novonordisk.com.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der öst. Datenschutzbehörde in der Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at.