

Versorgungssituation bei Novo Nordisk ist auf einem gesunden Niveau – nur Hamsterkäufe können zu Engpässen führen

17. März 2020

Liebe Patientin, lieber Patient!

aufgrund der aktuellen Entwicklung und zahlreicher Nachfragen möchten wir Sie über die Versorgungssituation mit Produkten von Novo Nordisk informieren.

Die Lieferkette von Novo Nordisk ist in keiner Weise eingeschränkt, wir erhalten alle Nachlieferungen wie geplant, auch unser Lagerstand ist auf einem guten Niveau und wir können alle Patienten, die Novo Nordisk Produkte verwenden, entsprechend versorgen.

In den letzten Tagen haben wir allerdings einen deutlichen Anstieg der Nachfrage erlebt, der auf größere Vorratskäufe zurückzuführen ist. Solche Hamsterkäufe können Probleme bei der Auslieferung von Medikamenten verursachen und die Versorgung gefährden.

Wir verstehen Ihre Sorgen sehr gut, aber bitte bedenken Sie auch, dass Apotheken weiterhin geöffnet bleiben und wir bei einem normalen Bestellaufkommen alle Patienten in Österreich sehr gut mit unseren Produkten versorgen können.

Bitte nehmen Sie Abstand von Hamsterkäufen und beziehen Sie lediglich Ihren gewohnten Bedarf (z.B. Monatsvorrat). Damit stellen Sie sicher, dass Sie und alle anderen Patienten mit unseren Medikamenten auch in Zukunft ausreichend versorgt werden können.

Bleiben Sie ruhig und besonnen und leisten Sie diesen Beitrag für sich und für andere, denn nur wir alle gemeinsam können diese Krise erfolgreich bewältigen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bestmögliche Gesundheit in dieser außergewöhnlichen Situation und bedanken uns für Ihre Unterstützung,

mit freundlichen Grüßen,



Dr. med. Andreas Rothensteiner
Medizinischer Direktor
Novo Nordisk Pharma GmbH, Wien



Mag. Helmut Weinpöcher
Logistics Manager
Novo Nordisk Pharma GmbH, Wien