

## Meldungen von Qualitätsmängeln oder unerwünschten Ereignissen

Indem Sie Qualitätsmängel und unerwünschte Ereignisse melden, können Sie zur Sicherheit unserer Produkte beitragen.

Falls Sie im Rahmen der Therapie mit einem unserer Produkte Qualitätsmängel oder unerwünschte Ereignisse beobachtet haben, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: [kundenservice@novonordisk.com](mailto:kundenservice@novonordisk.com)

Kostenlose Hotline: 0800 008 009  
Mo-Do: 8:00-16:30 Uhr, Fr: 8:00-13:00 Uhr

Weiters haben Sie die Möglichkeit, Meldungen über das nationale Meldesystem der österreichischen Gesundheitsbehörde vorzunehmen:

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen, Trisengasse 5,  
A-1200 WIEN | Fax: + 43 (0) 50 555 36207  
Website: <http://www.basg.gv.at/>

Links zur Meldung:

*Meldung für Patienten und Angehörige*  
<https://www.basg.gv.at/pharmakovigilanz/meldung-von-nebenwirkungen/meldung-fuer-patienten-und-angehoerige/>

*Meldung für Angehörige von Gesundheitsberufen*  
<https://www.basg.gv.at/pharmakovigilanz/meldung-von-nebenwirkungen/meldung-fuer-angehoerige-der-gesundheitsberufen/>

**Sollte bei Ihnen, oder der Person in deren Namen Sie diese Meldung durchführen, aktuell eine schwere Nebenwirkung aufgetreten sein, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren behandelnden Arzt oder einen medizinischen Notdienst.  
(Notruf: 144)**

# Datenschutz

## **INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT SICHERHEITSINFORMATIONEN**

Novo Nordisk A/S ist gesetzlich verpflichtet, Beschwerden und Sicherheitsinformationen zu unseren Produkten zu sammeln und dabei auch Ihre persönlichen Daten zu schützen. Diese Information erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (z. B. sammeln, verwenden, speichern und weitergeben). Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Information bzw. geltendem Recht verarbeiten.

Bei Novo Nordisk werden alle Sicherheitsinformationen zu unseren Produkten in einer Datenbank gesammelt. Wir analysieren die Daten regelmäßig, um festzustellen, ob es neue Informationen über unsere Produkte gibt, die wir mit Behörden, Ärzten und Patienten teilen müssen. Dies alles geschieht mit dem Ziel, die Sicherheit unserer Produkte und Patienten zu gewährleisten.

### **1. WER SIND WIR?**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Novo Nordisk A/S  
Novo Alle 1  
DK-2880 Bagsvaerd  
Denmark

Lokaler Kontakt in Österreich:

Novo Nordisk Pharma GmbH  
DC Tower, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien  
Tel: 0800 008 009 | E-Mail: [kundenservice@novonordisk.com](mailto:kundenservice@novonordisk.com)

Wenn Sie Fragen oder Bedenken darüber haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, erreichen Sie Novo Nordisk bzw. den Datenschutzbeauftragten von Novo Nordisk jeder Zeit unter [privacy-austria@novonordisk.com](mailto:privacy-austria@novonordisk.com)

### **2. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHOBEN?**

Wir erhalten Ihre persönlichen Daten aus folgenden Quellen:

- Von Ihnen direkt
- Von medizinischen Fachkräften wie Ihrer Krankenschwester, einem Apotheker oder Arzt
- Von öffentlich zugänglichen Publikationen, Websites oder sozialen Medien

### **3. WARUM VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Durchführung wissenschaftlicher Auswertungen von Beschwerden oder Nebenwirkungen, die möglicherweise mit einem Novo Nordisk Arzneimittel zusammenhängen

- Um Nebenwirkungen in unserer globalen Sicherheitsdatenbank zu erfassen, die regelmäßig auf Trends analysiert wird
- Um Trends im Zusammenhang mit Beschwerden, einschließlich Nebenwirkungen, zu bewerten

### **4. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET?**

Zu Zwecken, wie in Punkt 3 beschrieben, werden unter Umständen folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse)
- Daten, die auf Rasse oder ethnische Herkunft hinweisen
- Daten zu Gesundheit und Arzneimitteln, die Sie verwenden

### **5. AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf einer gesetzlichen Grundlage. Wir sind gesetzlich dazu berechtigt, Ihre oben in Punkt 4 beschriebenen personenbezogenen Daten gemäß folgender Rechtsgrundlagen zu verarbeiten:

- Die Verarbeitung ist notwendig für die Einhaltung der gesetzlichen Sicherheitspflicht

### **6. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?**

Ihre personenbezogenen Daten werden, sofern erforderlich, weitergegeben an:

- Gesundheitsbehörden
- andere Novo Nordisk Unternehmen (bspw. an Novo Nordisk Schwestergesellschaften in anderen Ländern)
- Partnerunternehmen, die unser Unternehmen unterstützen (z.B. Lizenzpartner, Konsulenten, IT Dienstleister)

### **7. WANN WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DER EU/ DES EWR ÜBERMITTELT?**

Zu Zwecken, wie in Punkt 3 beschrieben, werden unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten in folgende Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt:

- Alle Nicht-EWR-Länder, in denen Novo Nordisk physisch präsent ist  
Wir verwenden eine der folgenden Sicherheitsmaßnahmen, wie gesetzlich vorgeschrieben, um Ihre personenbezogenen Daten im Falle einer solchen Übermittlung zu schützen:
- Die Übertragung erfolgt an ein Unternehmen von Novo Nordisk auf Basis der verbindlichen internen Datenschutzvorschriften („Corporate Binding Rules“), abrufbar unter <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

#### **8. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?**

Ihre personenbezogenen Daten werden für den folgenden Zeitraum gespeichert:

- Daten zu technischen Reklamationen für 12 Jahre
- Daten zu Nebenwirkungen dauerhaft
- Alle anderen Anfragen bis zu 5 Jahre

#### **9. WELCHE RECHTE HABEN SIE?**

Im Allgemeinen haben Sie folgende Rechte:

- Sie können einen Überblick darüber erhalten, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten
- Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einer strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format erhalten
- Sie können Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder berichtigen
- Sie können Beschwerde darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bei der Datenschutzbehörde einreichen.

Nach geltendem Recht können diese Rechte in Abhängigkeit von den spezifischen Umständen der Verarbeitungstätigkeit begrenzt sein. Kontaktieren Sie uns, wie in Punkt 1 beschrieben, mit Fragen oder Anfragen zu diesen Rechten.