

## Meldungen von Qualitätsmängeln oder unerwünschten Ereignissen

Indem Sie Qualitätsmängel und unerwünschte Ereignisse melden, können Sie zur Sicherheit unserer Produkte beitragen.

Falls Sie im Rahmen der Therapie mit einem unserer Produkte Qualitätsmangel oder unerwünschte Ereignisse beobachtet haben, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: [kundenservice@novonordisk.com](mailto:kundenservice@novonordisk.com)

Kostenlose Hotline: 0800 008 009  
Mo-Do: 8:00-16:30 Uhr, Fr: 8:00-13:00 Uhr

Weiters haben Sie die Möglichkeit, Meldungen über das nationale Meldesystem der österreichischen Gesundheitsbehörde vorzunehmen:

Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen, Traisengasse 5,  
A-1200 WIEN | Fax: + 43 (0) 50 555 36207  
Website: <http://www.basg.gv.at/>

Links zur Meldung:

*Meldung für Patienten und Angehörige*  
<https://www.basg.gv.at/pharmakovigilanz/meldung-von-nebenwirkungen/meldung-fuer-patienten-und-angehoerige/>

*Meldung für Angehörige von Gesundheitsberufen*  
<https://www.basg.gv.at/pharmakovigilanz/meldung-von-nebenwirkungen/meldung-fuer-angehoerige-der-gesundheitsberufen/>

**Sollte bei Ihnen, oder der Person in deren Namen Sie diese Meldung durchführen, aktuell eine schwere Nebenwirkung aufgetreten sein, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren behandelnden Arzt oder einen medizinischen Notdienst.  
(Notruf: 144)**

## Datenschutz

Personenbezogene Daten, die Sie in Verbindung mit Qualitätsmängeln oder unerwünschten Ereignissen melden, werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt:

- Ihre Meldung dient ausschließlich der wissenschaftlichen Beurteilung von Arzneimitteln und Produktqualität
- Meldungen zu unerwünschten Ereignissen werden in unserer Arzneimittelsicherheitsdatenbank gespeichert. Die hierzu verwendeten Daten werden regelmäßig zum Zweck der Früherkennung von Signalen analysiert.
- Bestimmte Meldungen zu unerwünschten Ereignissen müssen in anonymisierter Form an Gesundheitsbehörden übermittelt werden.
- Die von Ihnen übermittelten Daten werden von Novo Nordisk solange wie gesetzlich vorgeschrieben aufbewahrt.